

MADENWOOD

FEITA PARA DURAR



MANUAL DE INSTALAÇÃO

DECK

1

CUIDADOS ANTES DA INSTALAÇÃO:

O primeiro passo é escolher o perfil a ser usado em seu projeto:

Os materiais para decks da Madenwood têm como principal função a aplicação em acabamentos, sendo assim, num ambiente em construção, devem executados como fase final dos projetos.

Em caso de superfícies irregulares ou fixação em locais abertos ou vazados, um engenheiro ou um arquiteto deverão ser consultados.

É importante, certificar-se de que as perfurações para instalação dos decks não irão prejudicar o sistema hidráulico ou elétrico da construção. Para isso verifique o projeto original das instalações no local.

Este manual prevê a instalação de diversos tipos de decks, como deck rente ao chão, deck elevado com estrutura própria, e revestimento de pisos com estruturas especiais, como píeres. Os decks são construídos sobre estruturas de vigas e barrotes, utilizando um sistema de fixação por meio de encaixe com grampos, que torna a instalação mais rápida e segura.

Verificar antecipadamente as condições de uso das ferramentas de corte e fixação.

Verificar contrapiso, esquadros, nivelamentos do local, bem como preparar o caimento da água para montagem, conforme projeto executivo.

Não utilizar tábuas e rodapés como parte estrutural.

Este produto pode manchar, caso isso ocorra recomenda-se lixar a superfície. O envernizamento do material ameniza manchas.

Frágil: cuidado ao manusear as tábuas para não danificar frisos ou extremidades do produto.

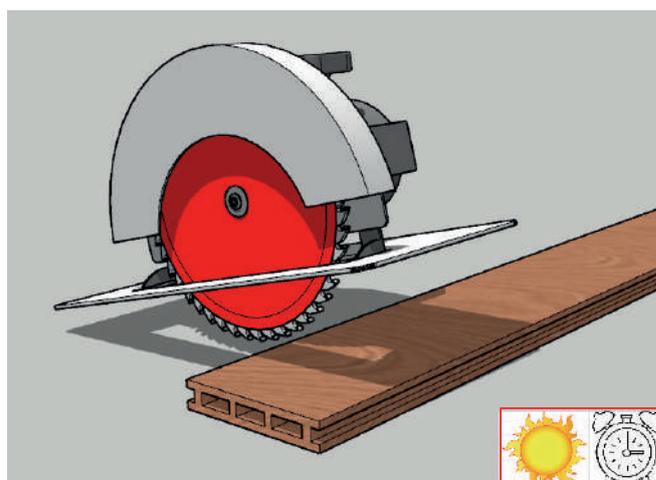
2

INFORMAÇÕES GERAIS:

LEIA ATENTAMENTE TODAS AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL

O emprego das instruções contidas neste manual irão proporcionar a correta instalação do produto e garantirão o resultado final de acordo com as expectativas.

O entendimento das instruções deverão garantir a durabilidade das tábuas, estruturas e demais acabamentos dos materiais Madenwood.



Recomendamos que a instalação seja feita com mão de obra especializada.

ARMAZENAGEM

As peças MADENWOOD devem ser armazenadas numa superfície plana. A armazenagem em superfície irregular pode ocasionar o empenamento das peças.

CARACTERÍSTICAS **TÉRMICAS**

Como qualquer tipo de material externo, os perfis Madenwood sofrem variações térmicas. As temperaturas de sua superfície dependem da intensidade e duração da exposição à luz solar e da cor do material.

CARACTERÍSTICAS DE COLORAÇÃO

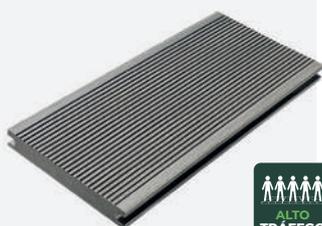
O produto possui diferença padrão de tonalidade entre peças e lotes. A coloração está suscetível a desbotamento gradual.

3

REVESTIMENTO:

O primeiro passo é escolher o perfil a ser usado em seu projeto:

Aitá



Medidas:

14x2x300 cm

- Vão de 30 cm
- Admitido 250 kg por vão
- Fixação por grampos
- Peso estimado do perfil: 10,3 kg

Aplicações:

Áreas comerciais.

Tefé



Medidas:

14x2,5x300 cm

- Vão de 35 cm
- Admitido 300 kg por vão
- Fixação por grampos
- Peso estimado do perfil: 8,6 kg

Aplicações:

Áreas comerciais e residenciais.

Mandi



Medidas:

10x2x220 cm

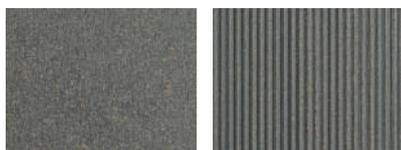
- Vão de 25 cm
- Admitido 150 kg por vão
- Fixação por grampos
- Peso estimado do perfil: 3,5 kg

Aplicações:

Áreas residenciais.

DEPOIS, ESCOLHER A FACE DA TÁBUA E A COR:

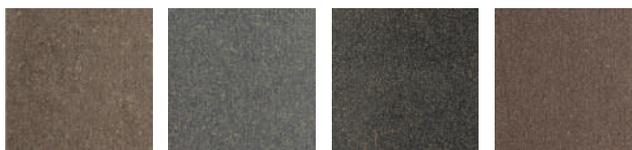
Texturas:



Escovado

Ondulado

Cores:



Tabaco

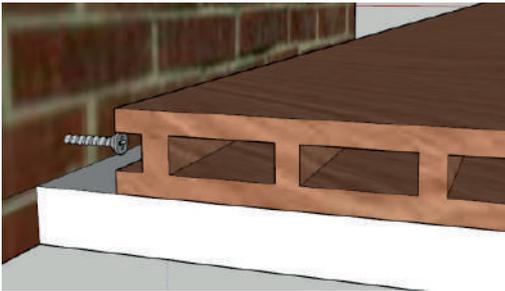
Cinza

Ébano

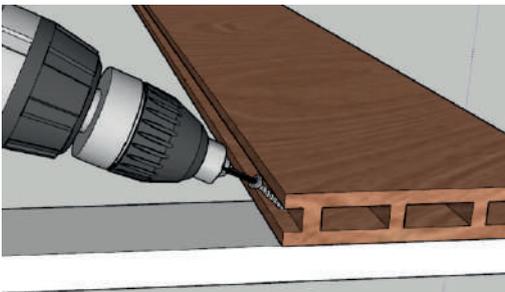
Jatobá

3

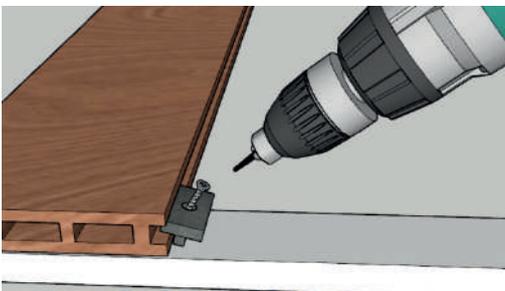
REVESTIMENTO:



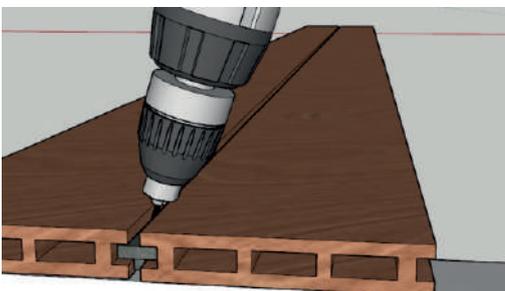
Se o revestimento começar encostado na parede, utilizar um parafuso **sobressaliente** para fazer o travamento da tábua.



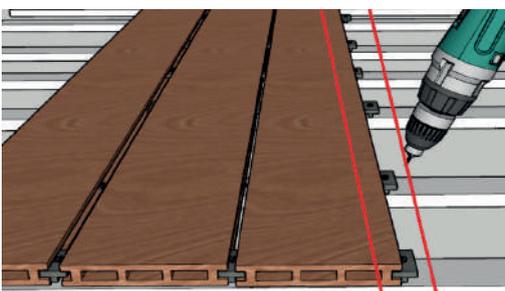
Para fixar as tábuas das extremidades, faça um furo na diagonal e aperte o parafuso.



Para as demais tábuas, encaixe o espaçador na saliência da tábua sobre o barrote e fixe na estrutura, utilizando parafuso pequeno sem bucha.



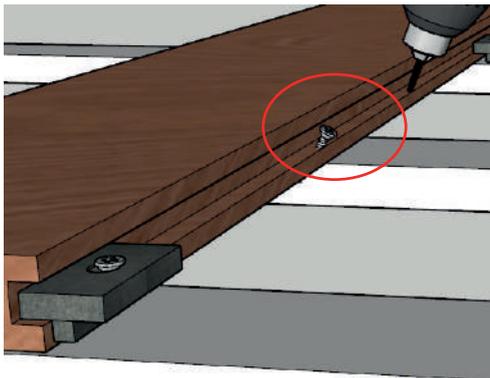
Insira a próxima tábua, e então aperte o parafuso. Repita isso até o final.



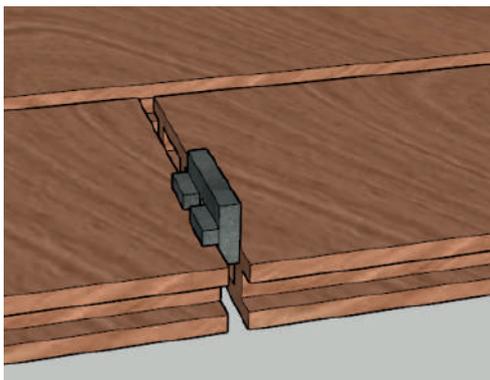
OBS: A fixação das tábuas deve acontecer a cada encontro de tábua com estrutura.

3

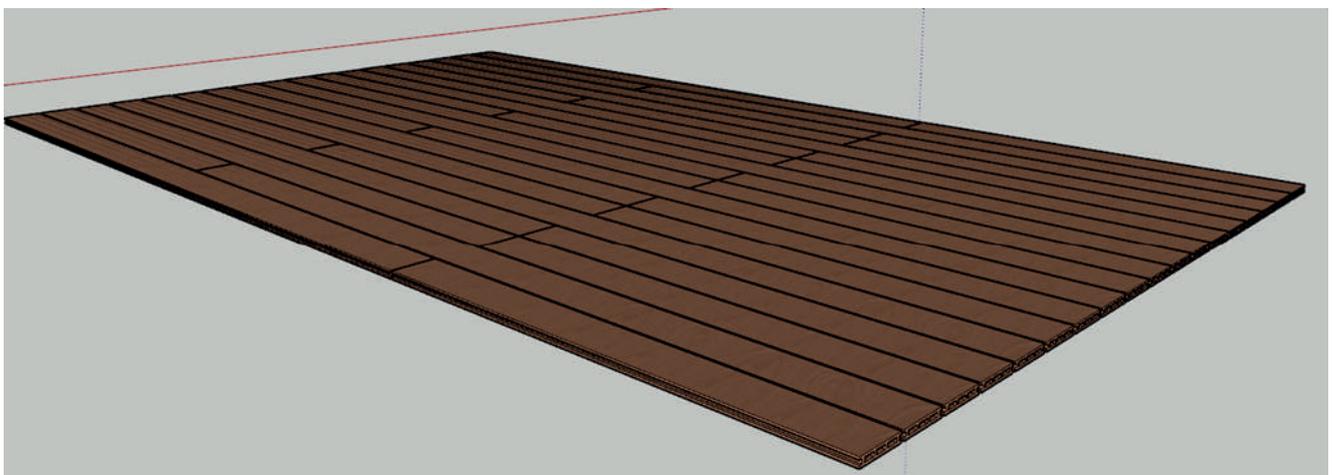
REVESTIMENTO:



Cada tábua deve conter um (1) parafuso fixado diretamente na tábua e na estrutura, em ângulo de 45° para servir de ancoragem, deve ser efetuada referencialmente na metade do comprimento da tábua. Quando está ancorada, a tábua tem liberdade de dilatação sem movimentação. Ao expandir ou contrair, a tábua continuará em sua posição original.



Quando houver emendas de tábuas use o grampo plástico como gabarito. O espaçamento menor que 5 mm pode causar o empenamento por falta de espaço para dilatação no sentido longitudinal (emendas).



A madeira biossintética necessita de espaço para dilatar. É imprescindível o espaçamento de 5 mm nas emendas e nas laterais das tábuas.

4

ESTRUTURA RENTE AO CONTRA PISO NIVELADO:

O perfil utilizado para estruturas rente ao piso é sempre o barrote ou similar:

Barrote



Medidas:

5x3x220 cm

- Peso estimado do perfil: 3,2 kg

Estrutura rente ao contra piso.

Texturas:



Liso

CANTONEIRA METÁLICA:

Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:

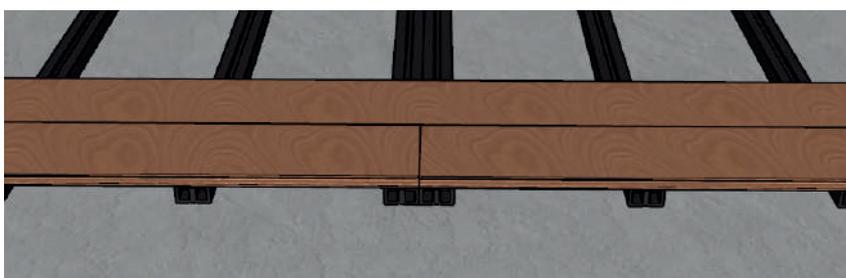


É importante certificar-se de que as perfurações para instalação dos barrote não irão prejudicar o sistema hidráulico ou elétrico da construção. Para isso, verifique o projeto original das instalações no local.

ATENÇÃO: Os barrote devem sempre estar totalmente apoiados numa superfície plana e devidamente nivelada. Verifique o espaçamento indicado para a tábua escolhida para seu projeto

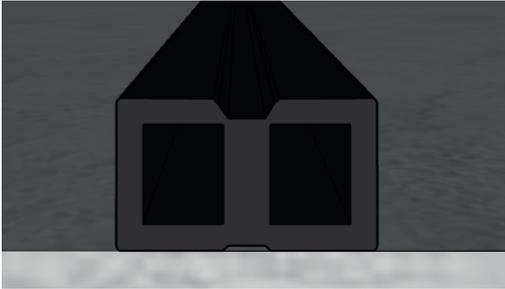


Planeje onde estarão as emendas das tábuas, pois em cada emenda deve haver barrote duplo e grampo duplo; um barrote para a tábua que termina e outro barrote para a tábua que começa. Faça a marcações no local onde deverão ser fixados os os barrote.



4

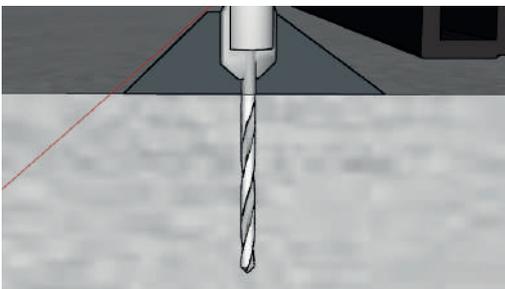
ESTRUTURA RENTE AO CONTRA PISO NIVELADO:



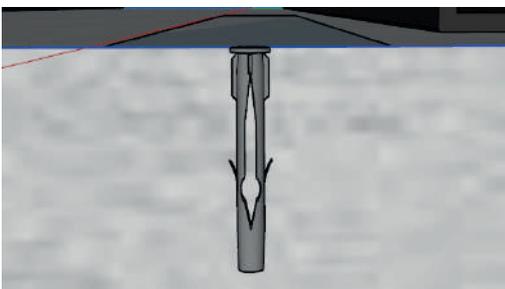
Posicione o barrote no local a ser fixado...



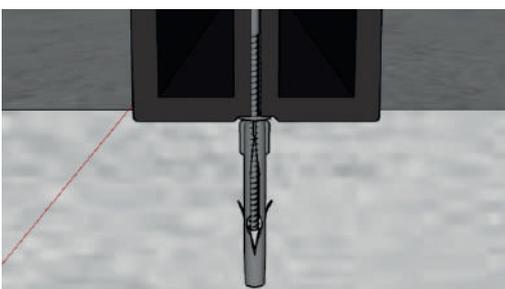
Faça um furo com a broca nº 6 para posicionar o furo no canal até chegar antes do contra piso. A distância entre os furos não deve ser maior que 50 cm...



Faça um furo com broca nº 8 para concreto, aproveitando a marcação do furo anterior (sem o barrote), perfurando de 40 a 50 mm...



Insira a bucha nº 8 no contra piso...

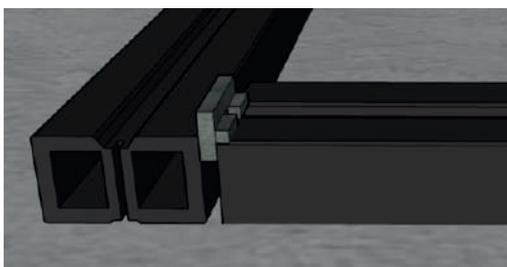


Inserir o parafuso grande até ficar rente à superfície do barrote. Repita os passos anteriores para todo o espaçamento da área do deck, inclusive em suas extremidades.

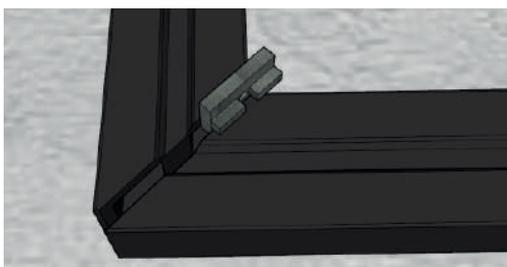
4

ESTRUTURA RENTE AO CONTRA PISO NIVELADO:

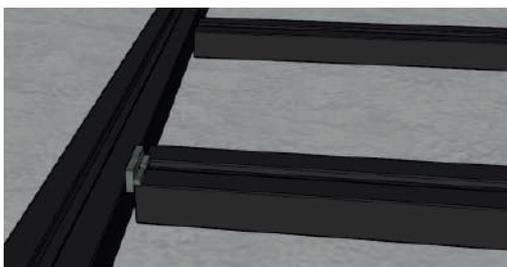
Para as emendas das extremidades do barrote, existem 2 possibilidades de aplicação:



1ª opção: Fazer emendas em um ângulo reto (topo-a-topo) com espaçamento de 5mm, conforme figuras acima. **(dica: use o grampo ou espaçador como gabarito)...**



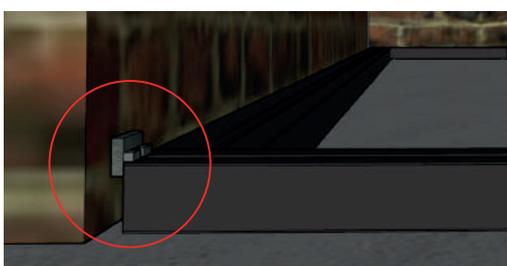
2ª opção: Fazer as emendas em 45°, deixando espaçamento de 5mm na extremidade externa, fixando o interior com uma cantoneira metálica, **conforme figura acima.**



Ao finalizar de fixar o contorno do perímetro e as extremidades, fixe os barrotes do interior do perímetro. Deixe um espaço de 5mm entre os barrotes das extremidades e os eixos internos, para a dilatação do material.



A estrutura final deverá ficar parecida com a imagem. **Os espaçamentos entre eixos definidos conforme o vão da tábuia utilizada.**



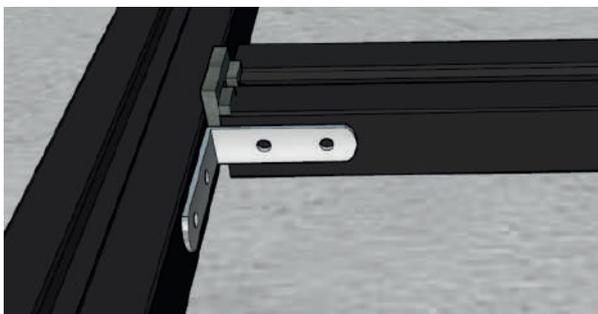
Inserir o parafuso grande até ficar rente à superfície do barrote. Repita os passos anteriores para todo o espaçamento da área do deck, inclusive em suas extremidades.

4

ESTRUTURA RENTE AO CONTRA PISO NIVELADO:

Caso os barrotes não possam ser fixados no contra piso:

Nos casos de laje com manta de impermeabilização que não pode ser furada), a estrutura poderá ser montada com Cantoneiras Metálicas, formando um barroteamento intertravado, conforme imagens a seguir:*



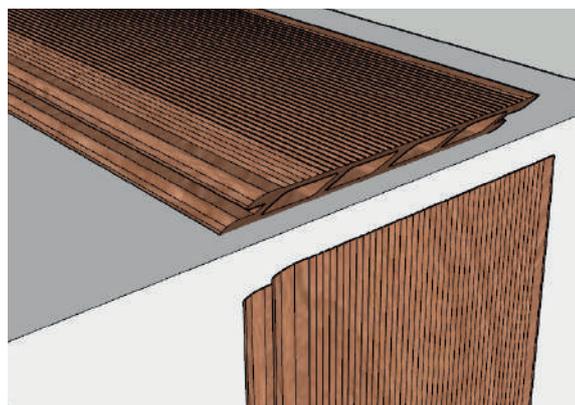
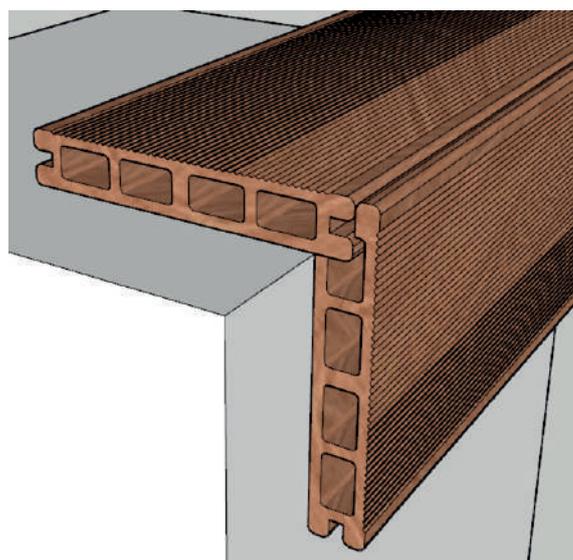
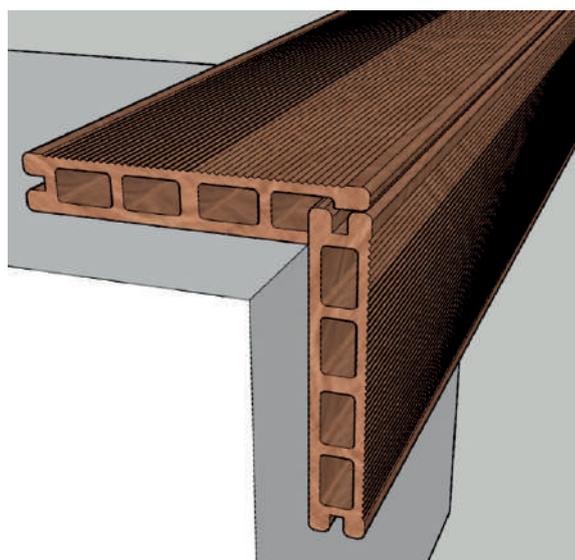
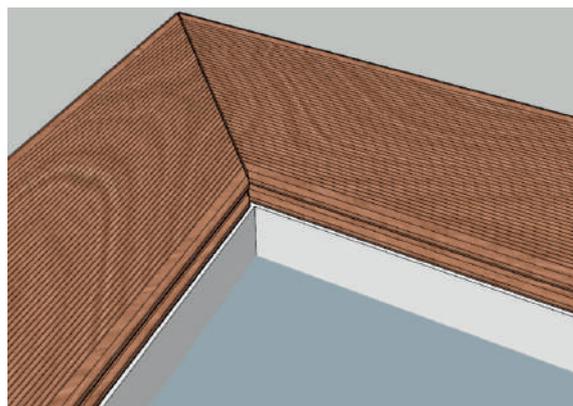
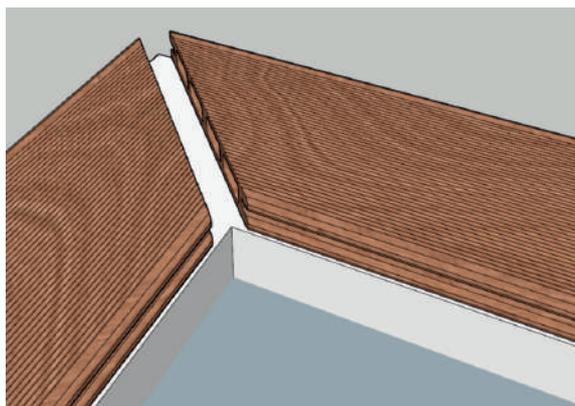
CANTONEIRA METÁLICA:

Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:



5

ACABAMENTOS COM TÁBUA:



6

ACABAMENTOS COM PERFIS:

Cantoneira



Medidas:

4x3x300 cm

- Fixação por parafuso e ou cola
- Peso estimado do perfil: 0,9 kg

Rodapé



Medidas:

6x1x300 cm

- Fixação por parafuso e ou cola
- Peso estimado do perfil: 1,3 kg

Ripa



Medidas:

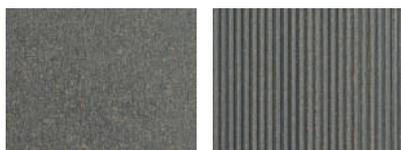
5,8x0,8x300 cm

- Fixação por parafuso e ou cola
- Peso estimado do perfil: 1 kg

DEPOIS, ESCOLHER A COR:

Indicado usar a mesma cor da tábua.

Texturas:



Escovado

Ondulado

Cores:



Tabaco

Cinza

Ébano

Jatobá

7

ACABAMENTOS:

O pré-furo para fixação do rodapé deverá ser realizado com folga de aproximadamente 2 mm além do diâmetro do parafuso (broca n° 8 para rodapé), para que o rodapé possa deslizar ao dilatar, sem deformar a peça. Este procedimento deve ser feito somente no rodapé, tomando-se o cuidado para que a escareação não seja feita no barrote (broca n° 6 para barrote).

ATENÇÃO: deixar o parafuso frouxo com distanciamento máximo de 30 cm entre os furos. A distancia entre a extremidade do rodapé e o primeiro furo deve ser de no máximo 4 cm.

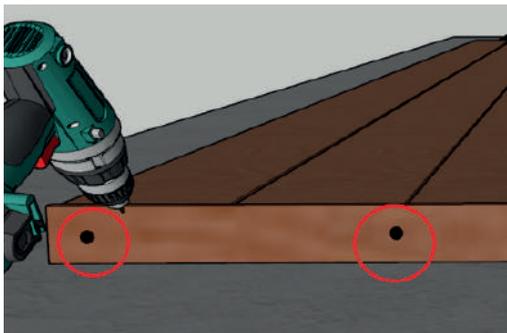


Para fixação do rodapé, recomenda-se a utilização da cola Cascola PL600 Monta e Fixa Interno/Externo (Cola Adesiva à base de Borrachas Sintéticas, Solventes Hidrocarbonetos e Oxigenados). Para melhor aderência, recomenda-se lixar previamente a superfície que vai receber a cola.

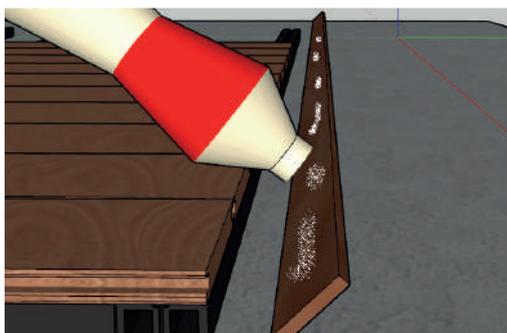
Para pequenos retoques de acabamento, pode-se utilizar massa para madeira. Também pode-se utilizar a lixadeira manual.

7

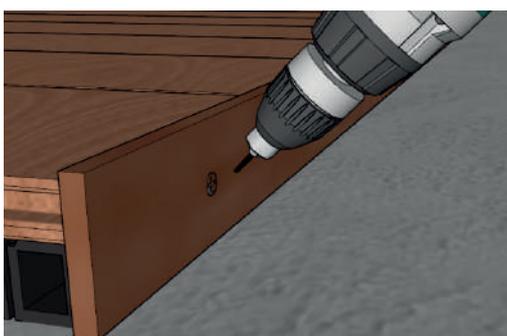
ACABAMENTOS:



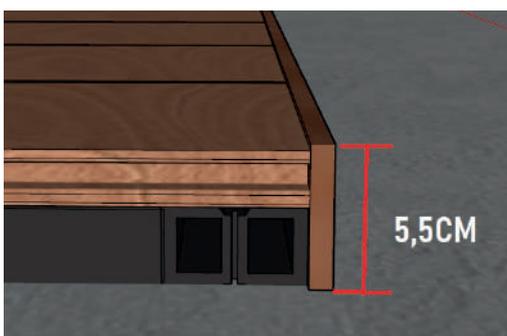
Faça os furos na metade da altura do rodapé (2,5 cm), seguindo os distanciamentos laterais conforme a indicação anterior.



Aplique a cola no verso do rodapé.



Finalize fixando os parafusos.



DICA: Para um acabamento final, podem ser utilizadas tampas para parafusos.

O somatório da altura do barrote mais a tábua é de 55 mm, o que proporciona um encaixe perfeito do rodapé no conjunto.

8

ESTRUTURA RENTE AO CHÃO-SOLO:

Palanque



Medidas:

10x10x300 cm

- **Peso estimado do perfil: 12,5 kg**

Estrutura rente ao solo ou com elevação de até 150 cm

Joelho



Fixação de estrutura em palanque.

Textura:

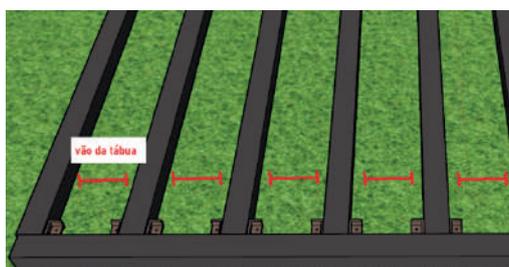


Liso

8

ESTRUTURA RENTE AO CHÃO-SOLO:

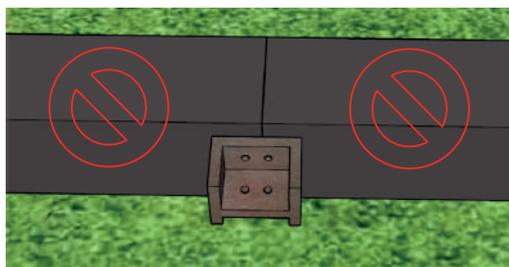
Para deck rente ao chão, quando não há contra-piso regular / nivelado, e sim solo, é possível fazer uma estrutura intertravada com as peças palanque e conexão joelho.



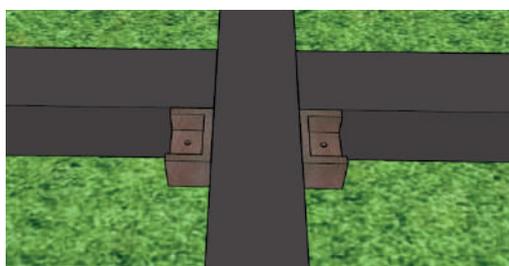
As distâncias entre os palanques internos (vãos livres), variam conforme a tábua escolhida no início do projeto.



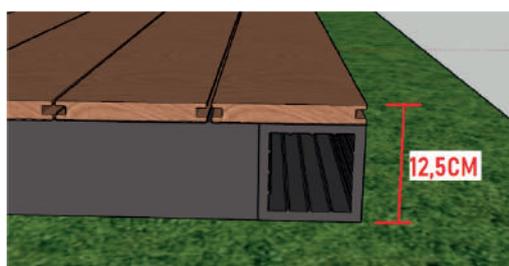
Cada encontro de palanque com palanque deve haver um joelho para travamento.



Quando finalizar um palanque, não pode haver emenda contínua.



O correto é colocar um outro palanque para fazer a conversão em 'T' e travar com os joelhos.



Finalizada a estrutura, chega à altura de até 12,5 cm já com a tábua do revestimento.

9

ESTRUTURA SEMI ELEVADO:

Estaca Trama



Medidas:

6x4x220 cm

- Peso estimado do perfil: 3,4 kg

Estrutura rente ao contra piso ou elevada até 25 cm.

CANTONEIRA METÁLICA:

Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:



Uma estrutura semi elevada, podemos utilizar a estaca trama. Facilita para a passagem de fios e tubulações se existir no projeto ou em solo desnivelado.



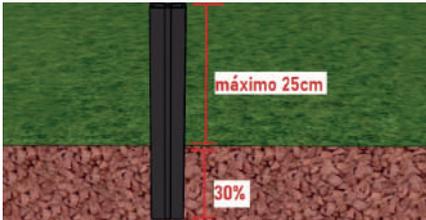
Texturas:



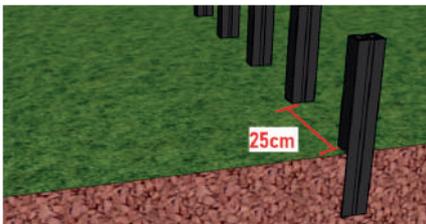
Liso

9

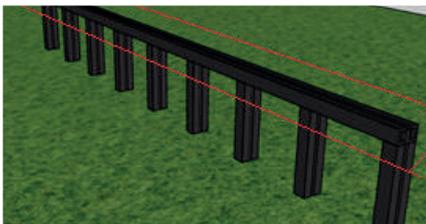
ESTRUTURA SEMI ELEVADO:



Primeiro deve se prever a altura da estrutura que é no máximo 25 cm. Em solo deve se enterrar 30% da altura do deck.



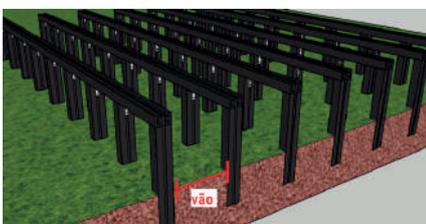
De forma alinhada, enterrar as estacas que vão servir de pilaretes a cada 25cm no máximo. Até o comprimento final do deck.



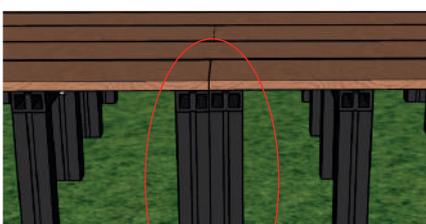
Sobre os pilaretes colocar a estaca trama. Formando a linha de estrutura.



Fixa-las com um canto em 'L' de inox..



Repetir o processo das linhas, lado a lado até o final da largura do deck. A distancia (vão) é de acordo com a tábua escolhida para o projeto.



Nas emendas da tábua deve haver estrutura dupla.

10

ESTRUTURA ELEVADA:

Palanque

**Medidas:**

10x10x300 cm

• **Peso estimado do perfil:** 12,5 kg

Estrutura rente ao solo ou com elevação de até 150 cm

Viga

**Medidas:**

18x6x300 cm

• **Peso estimado do perfil:** 22,5 kg

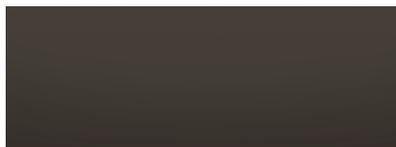
Estrutura horizontais. Viga inferior com 150 cm de vão e superior com 210 cm de vão.

Joelho



Fixação de estrutura em palanque.

Texturas:



Liso

CANTONEIRA METÁLICA:

Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:

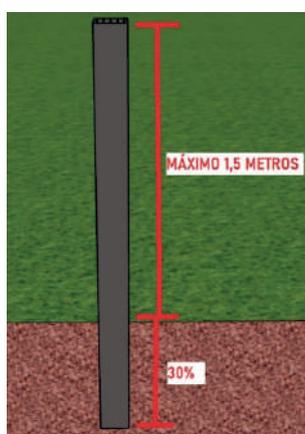
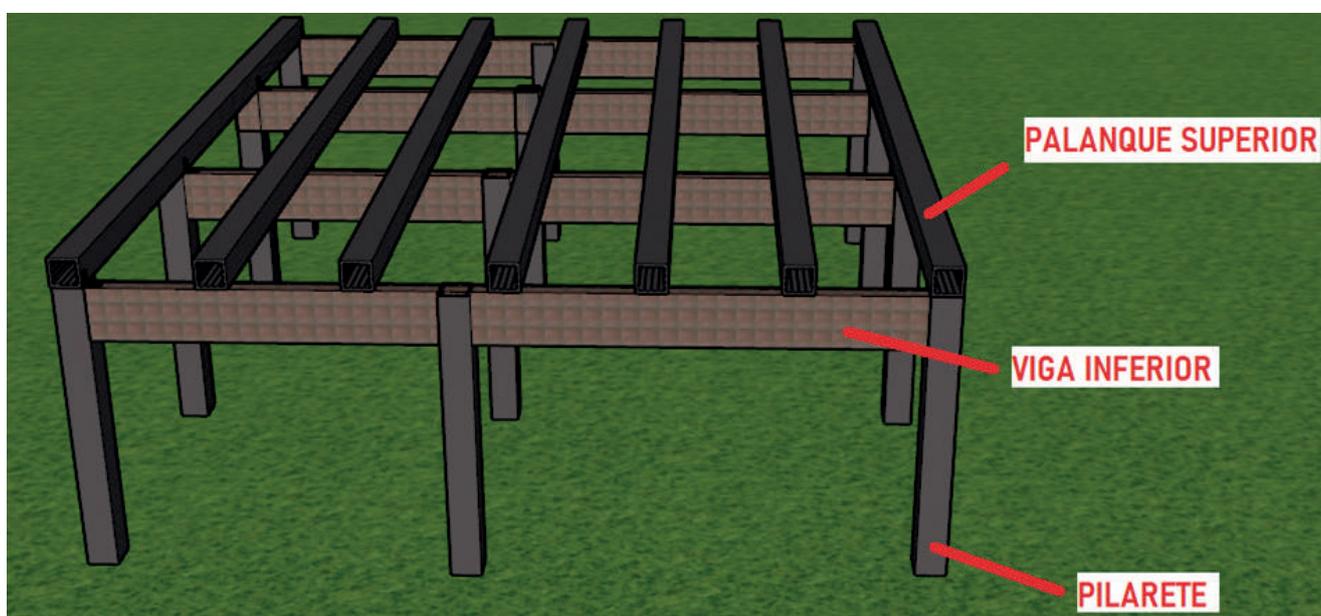


10

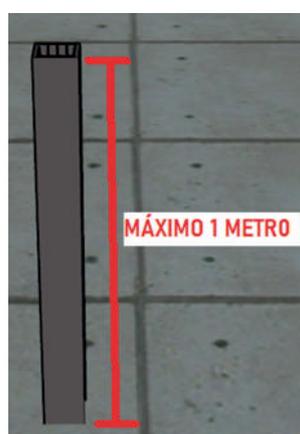
ESTRUTURA ELEVADA:

A estrutura é composta pela peça palanque que fará a função de pilaretes e de sustentação superior para as tábuas. E viga servindo de sustentação inferior.

PRIMEIRO VAMOS ENTENDER O QUE É CADA UM:



A altura máxima do palanque em solo para servir de pilarete deve ser de 1,5 metros, tendo 30% enterrado com base de concreto de sapata..



A altura máxima do palanque em contra piso para servir de pilarete deve ser de 1,00 metro.

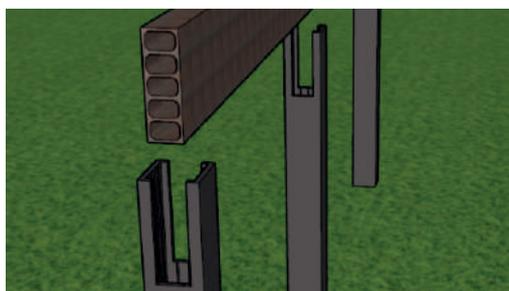
IMPORTANTE: NÃO deve ser feita a concretagem no interior do pilar.

10

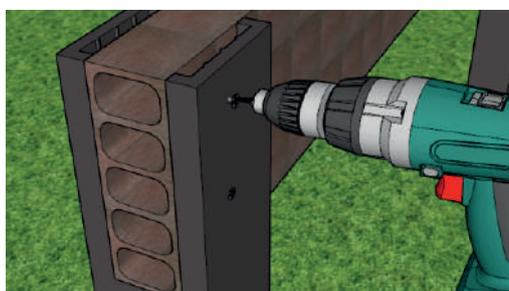
ESTRUTURA ELEVADA:



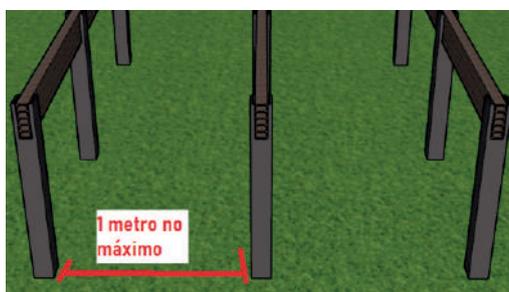
Os Pilaretes serão colocados a cada 1,5 metros no máximo até o comprimento final do deck. Pois a viga a ser colocada sobre eles é que suporta esse vão.



Para que possam receber as vigas inferiores devem ser cortados para que haja o encaixe perfeito das vigas (18 cm da base).



Feito o encaixe, são inseridas as vigas e fixadas com dois parafusos grandes 4,8 x 70 inox pelo pilarete, chegando até as vigas inferiores, fazendo o travamento.



Feito as linhas de estruturas, coloca-las lado a lado a cada 1 metro no máximo para receber os palanques superiores.

ATENÇÃO: Vãos acima do permitido resultam em deflexão perceptível. Esse efeito pode ser amenizado se for adicionado um apoio extra entre os vãos, para dividir o distanciamento entre os apoios.

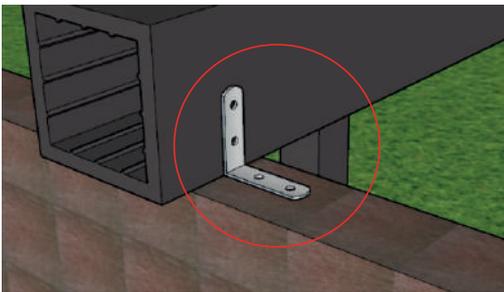
10

ESTRUTURA ELEVADA:

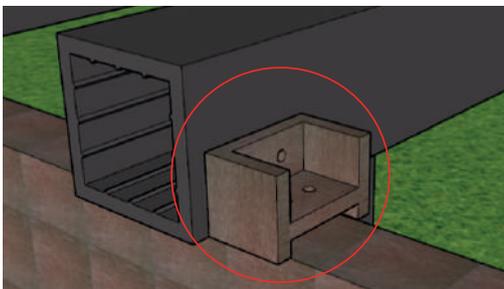


Os palanques serão colocados lado a lado com a distancia (vão) de acordo com a tábua escolhida no projeto. Colocar até o fim da largura do deck.

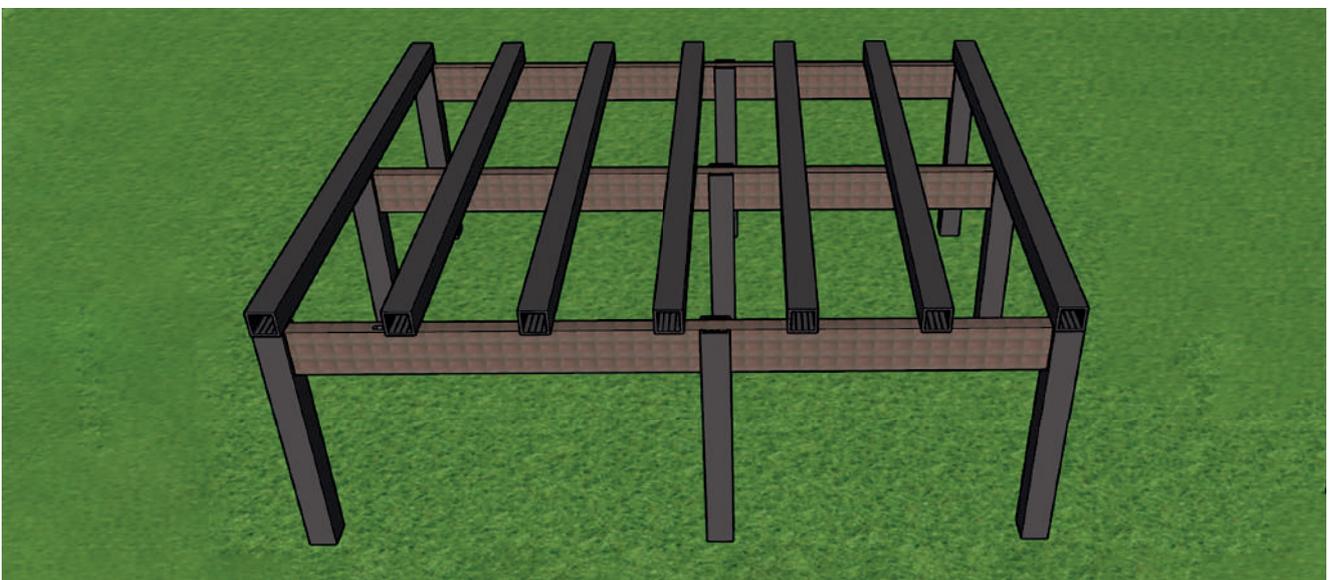
ATENÇÃO: Nunca usar palanque como viga inferior!



Para o travamento de palanque com a viga, pode se utilizar uma peça cantoneira metálica ou a nossa peça joelho.



Para o travamento de palanque com a viga, pode se utilizar uma peça cantoneira metálica ou a nossa peça joelho.



11

REVESTIMENTO LATERAL:

Estaca Trama



Medidas:

6x4x220 cm

- Peso estimado do perfil: 3,4 kg

Estrutura rente ao contra piso ou elevada até 25 cm.

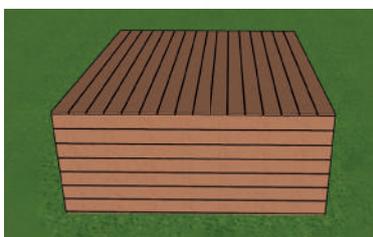
Texturas:



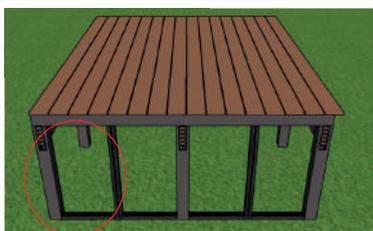
Liso

CANTONEIRA METÁLICA:

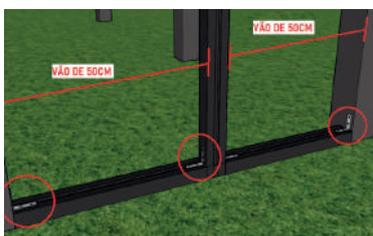
Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:



Os decks elevados podem ser revestidos lateralmente com madeira ecológica. Pode-se fazer este revestimento com a mesma tábuas do piso.



Utilize a estaca trama para fazer uma moldura de forma que fique travada no deck.



Utiliza um canto metálico para fazer a fixação. A distancia entre as estacas verticais deve ser no máximo de 50cm.



Finalizado, pode se fazer o revestimento com as tábuas da mesma forma que foi feito o deck.

12

ESTRUTURA PASSARELA:

Palanque

**Medidas:**

10x10x300 cm

• Peso estimado do perfil: 12,5 kg

Estrutura rente ao solo ou com elevação de até 150 cm

Pilar

**Medidas:**

15x15x300 cm

• Peso estimado do perfil: 45 kg

Estruturação vertical com até 300 cm de altura

Viga

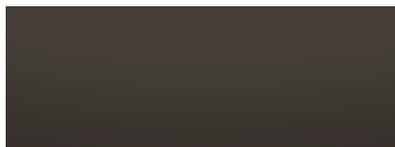
**Medidas:**

18x6x300 cm

• Peso estimado do perfil: 22,5 kg

Estrutura horizontais. Viga inferior com 150 cm de vão e superior com 210 cm de vão.

Texturas:



Liso

CANTONEIRA METÁLICA:

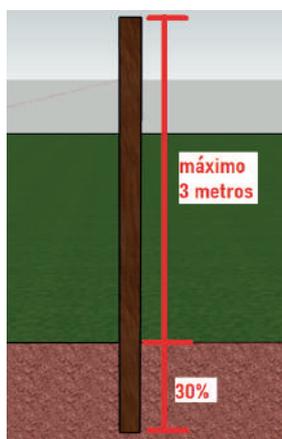
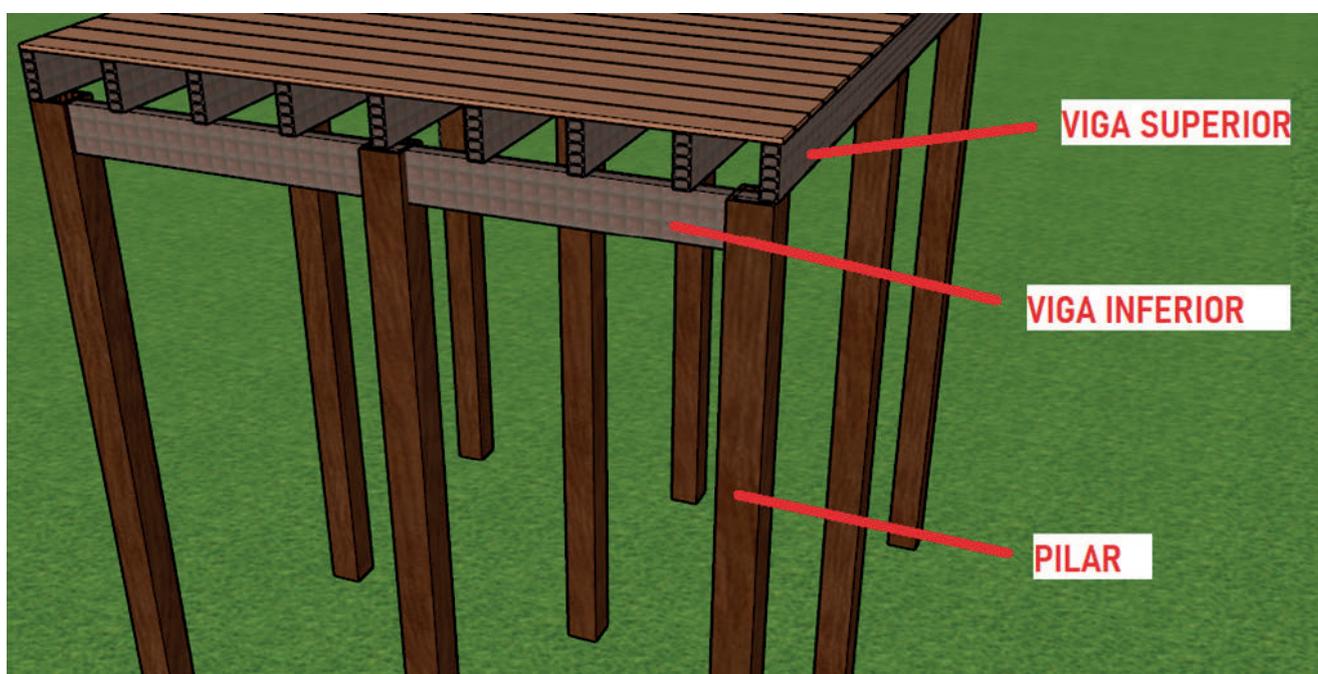
Indicação de Cantoneira Metálica, com 4 furos, em Aço Inox 304, 4cm x 4cm e 1,5cm de largura, conforme imagem ao lado:



12

ESTRUTURA PASSARELA:

Para o deck elevado é necessário planejar uma estrutura, que pode ser elaborada com rampas, escadas ou guarda-corpo. No caso de aplicação em terrenos estáveis (solo argiloso médio ou mais resistente), onde os pilares podem ser enterrados.



No caso dos pilares em solo: A altura máxima é de 3 metros sendo 30% enterrado com sapatas de concreto.



No caso dos pilares em piso: Devem ser travados com barrote parafusados no contra-piso.

IMPORTANTE: NÃO deve ser feita a concretagem no interior do pilar.

12

ESTRUTURA PASSARELA:



Os Pilares serão colocados a cada 1,5 metros no máximo até o comprimento final do deck. Pois a viga a ser colocada sobre elas é que suporta esse vão.



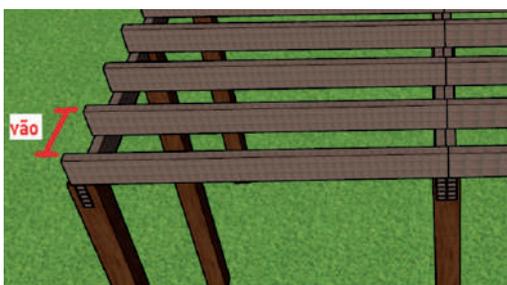
Para que possam receber as vigas inferiores devem ser cortadas para que haja o encaixe perfeito das vigas (18 cm da base).



Feito o encaixe, são inseridas as vigas e fixadas com dois parafusos grandes 4,8 x 70 inox pelo pilar, chegando até as vigas inferiores, fazendo o travamento.



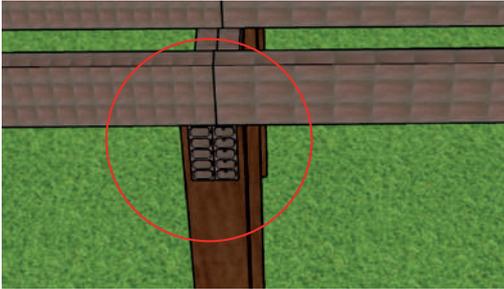
Feito as linhas de estruturas, coloca-las lado a lado a cada 2,10 metros no máximo para receber as vigas superiores.



As vigas serão colocadas lado a lado com a distancia (vão) de acordo com a tábua escolhida no projeto. Colocar até o fim da largura do deck.

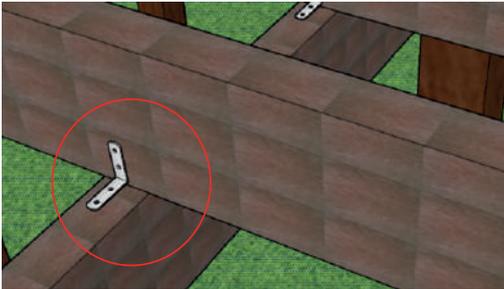
12

ESTRUTURA PASSARELA:



No caso de emendas de vigas superiores, deve haver viga inferior dupla.

IMPORTANTE: Deixar 1cm de fresta entre as emendas para a dilatação longitudinal



Para o travamento de viga com viga, pode se utilizar uma peça cantoneira metálica.



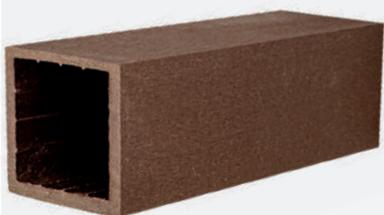
Os pilares devem ser travados às vigas inferiores e superiores adjacentes nas duas direções para evitar o deslocamento da estrutura. O travamento deve ser feito com meio palanque (palanque cortado ao meio) a 45 graus, e fixados com o parafuso francês.



13

GUARDA CORPO:

Palanque



Medidas:

10x10x300 cm

- **Peso estimado do perfil: 12,5 kg**

Estrutura rente ao solo ou com elevação de até 150 cm

Joelho



Fixação de estrutura em palanque.

Textura:

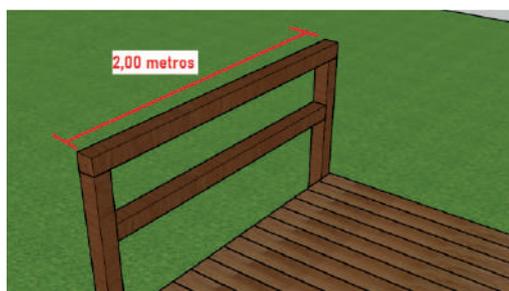
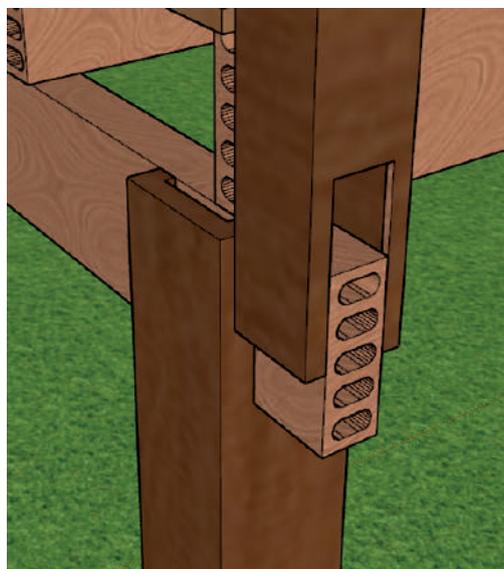
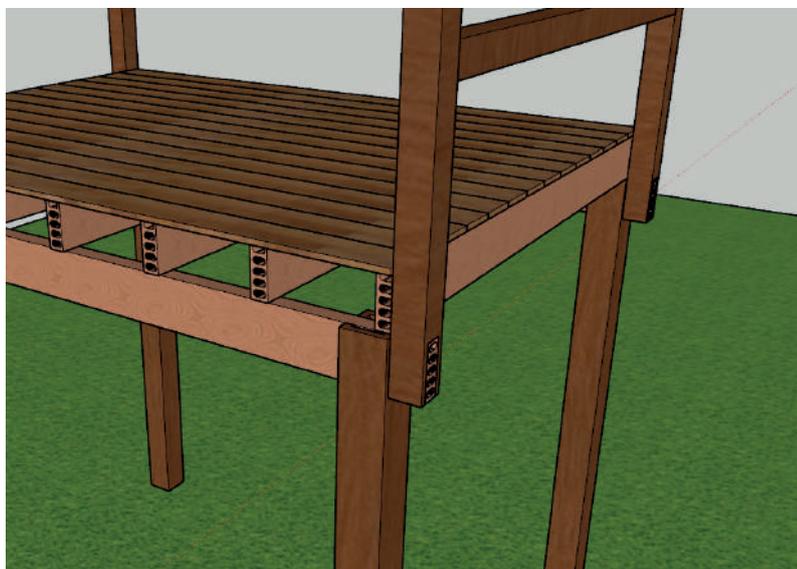


Liso

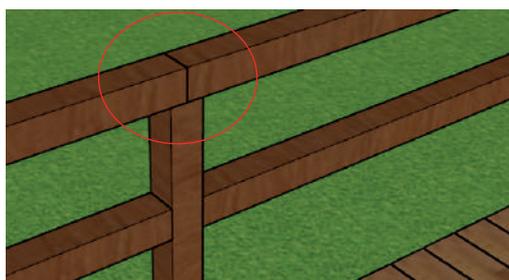
13

GUARDA CORPO:

Para fixar o guarda-corpo, deve ter uma viga inferior sobressaliente para poder encaixar o palanque para fazer o travamento.



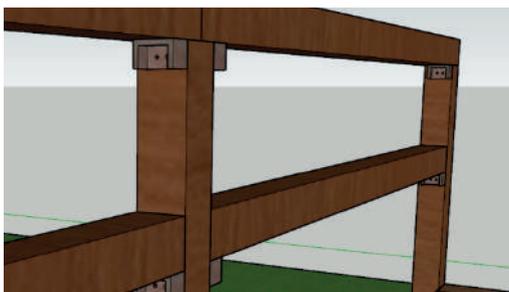
Os corrimãos do guarda-corpo devem ter vão livre máximo de **2,2** metros.



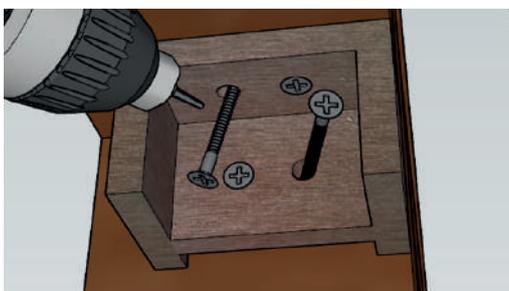
Recomendamos a fixação do corrimão em cima do palanque. Isto evita a torção do corrimão e faz com que não seja necessário utilizar a tampa do palanque.

13

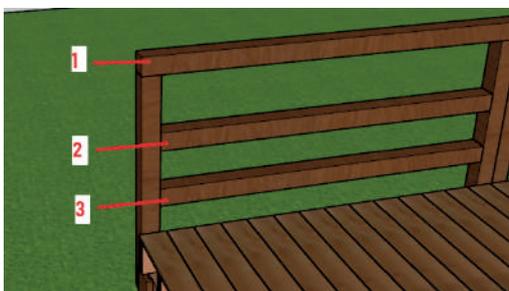
GUARDA CORPO:



Os corrimãos devem ser fixados nos montantes com a peça joelho.



Para a fixação do corrimão com a peça joelho, são necessários 4 parafusos grandes de 4,8 x 70 inox. Fixe 2 dos parafusos. Os outros dois, um em baixo e outro em cima, fixos de maneira angular...



As quantidades de colunas na horizontal é critério do instalador e da norma do ambiente a ser instalado.



14

ESCADAS, DEGRAUS:

Palanque



Medidas:

10x10x300 cm

- Peso estimado do perfil: 12,5 kg

Estrutura rente ao solo ou com elevação de até 150 cm

Viga



Medidas:

18x6x300 cm

- Peso estimado do perfil: 22,5 kg

Estrutura horizontais. Viga inferior com 150 cm de vão e superior com 210 cm de vão.

Texturas:

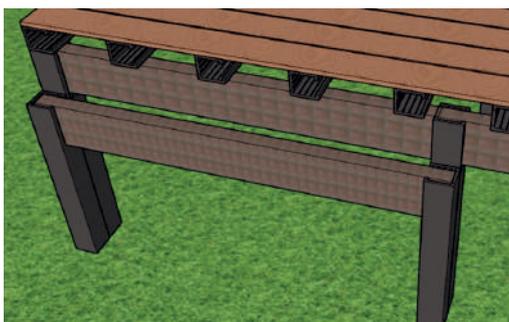


Liso

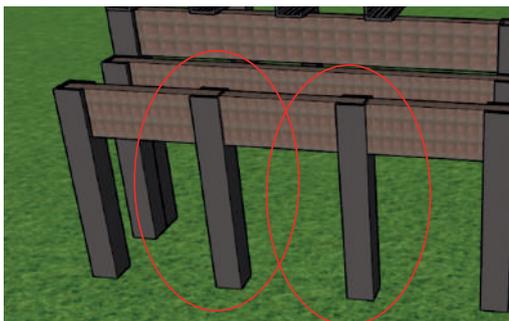
14

ESCADAS, DEGRAUS:

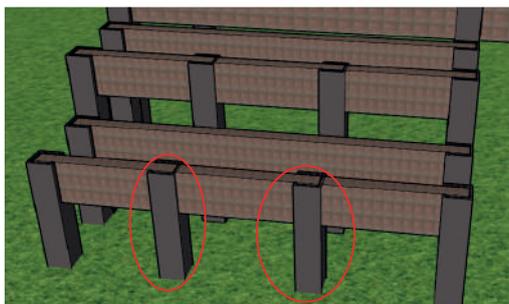
Os degraus são montados da seguinte maneira:



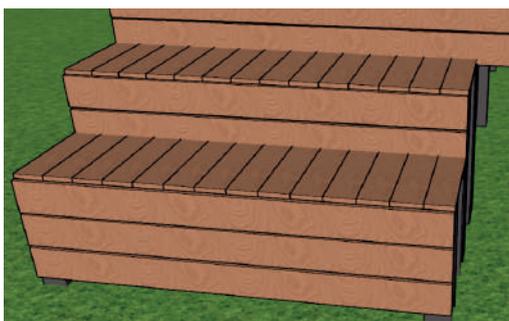
Com a peça planque e a viga encaixados na altura que deseja fazer o degrau.



Na frente com a distancia que será a profundidade do degrau, repete o montante. Porém deve se colocar mais pilaretes a cada 50cm para fazer o fechamento do revestimento..



Repita isso de forma decrescente até chegar ao ultimo degrau.

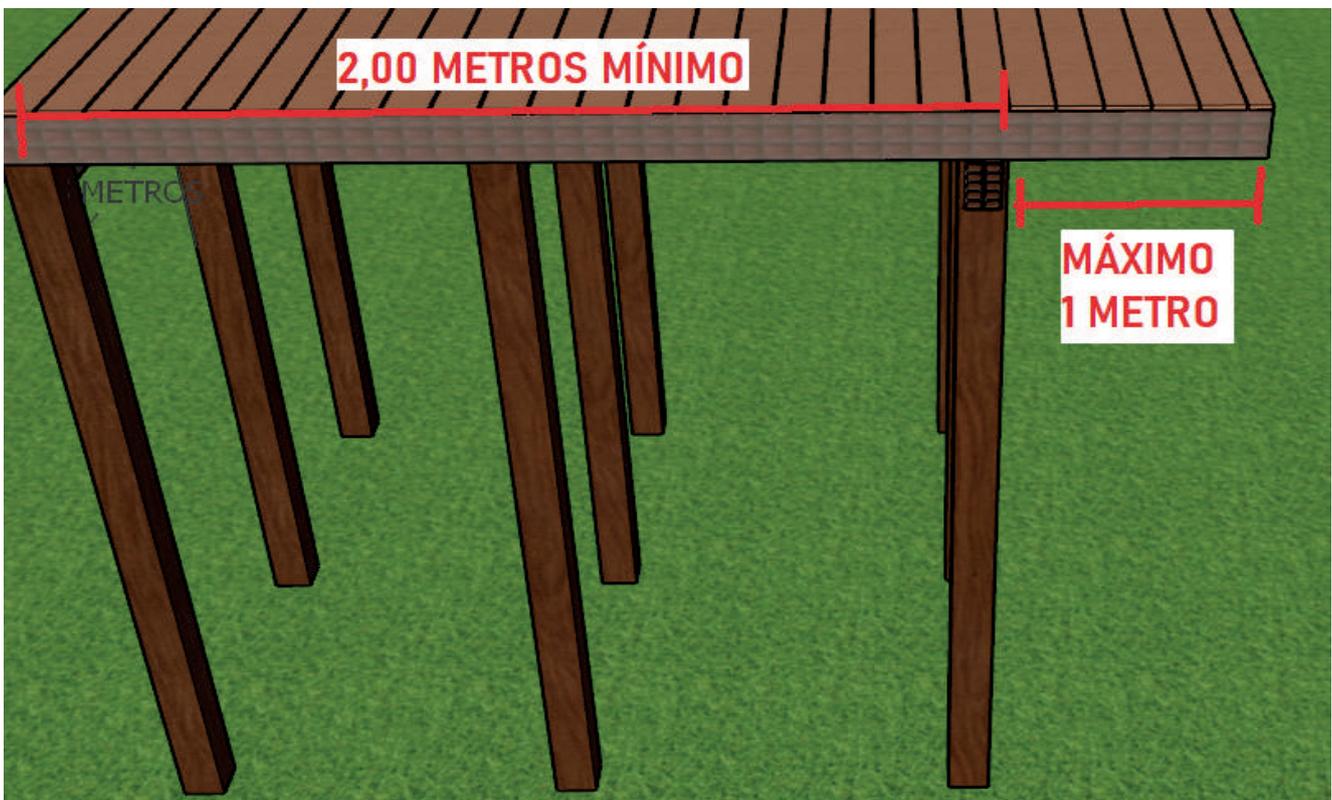


Depois é só revestir.

15

ESTRUTURA EM BALANÇO:

Estruturas em balanço podem ser feitas com vão em balanço de no máximo 1 metro, desde que haja continuidade nas vigas de no mínimo 2 metros, no sentido oposto.



ATENÇÃO: Recomenda-se utilizar a VIGA 18X6 para reduzir o efeito da fluência (deformação estética da viga após a instalação).



Também deve haver vigas duplas de apoio inferior.

16

CUIDADOS PÓS INSTALAÇÃO:

SOBRAS DE MATERIAIS

Uma vez instalado, não se recomenda a retirada do material para uma nova instalação, pois as peças reutilizadas poderão apresentar imperfeições provenientes de parafusos previamente fixados.

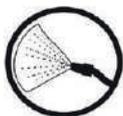
Após a instalação, deve-se fazer a limpeza do local e todos os resíduos e sobras devem ser recolhidos, incluindo parafusos não utilizados, que podem riscar a superfície das tábuas.

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Recomenda-se a manutenção periódica, com limpeza de poeira, folhas, detritos orgânicos ou outros materiais que obstruam a ventilação adequada das peças, inclusive nos espaçamentos entre tábuas, quando existirem. O acúmulo de sujeira ou contaminantes particularmente agressivos podem causar manchas superficiais, e provocar prejuízo estético ao produto.

A limpeza dos produtos MADENWOOD é simples, basta utilizar água e sabão. NÃO deve ser utilizado nenhum tipo de solvente ou produto corrosivo para limpeza, pois estes podem causar manchas no produto.

Para limpezas mais profundas, podem ser utilizadas máquinas de pressão, com jatos d'água não direcionados. Seguir o sentido do acabamento das tábuas e usar bocal com leque de abertura superior a 14cm, com ângulo de 45° e a uma distância superior a 30cm.



ATENÇÃO: O uso de alta pressão da água pode resultar em danos irreparáveis.

Em caso de difícil limpeza, recomendamos a utilização de álcool 96° GL diluído em água e embebido em um pano macio, tomando-se o cuidado durante a limpeza para não provocar abrasão dos produtos.

Em caso de necessidade de troca de alguma peça já instalada, contrate o serviço de um Revendedor Especializado MADENWOOD.

Os Revendedores Especializados MADENWOOD, podem ser encontrados no site www.madenwood.com.br.

1. A MADENWOOD possui excelência na fabricação de produtos de alto padrão, oferecendo garantia para defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias corridos contados da data de entrega do produto.

É de fundamental importância que as instruções do manual sejam atendidas, proporcionando a funcionalidade adequada ao produto. A MADENWOOD adicionalmente oferece garantia exclusiva de 10 anos contra defeitos, desde que comprovadamente provenientes de ATAQUE DE FUNGOS OU PRAGAS (bactérias e cupins) e apodrecimento. Esta garantia contratual cobre apenas produtos à base de madeira biossintética, excluídos os acessórios plásticos, os fixadores metálicos, as colas e quaisquer materiais com outra composição.

2. Peças substituídas em atendimento à garantia, seja pela fábrica, seja por seus revendedores, terão apenas seu prazo de garantia legal de 90 dias corridos contados a partir da data de retorno do produto ao cliente. A garantia objeto deste certificado NÃO cobre custos de instalação, remoção, reinstalação, variação de cores ou tonalidades de produtos novos em relação aos produtos antigos.

3. A MADENWOOD concede esta garantia exclusivamente aos produtos comprados no mercado brasileiro, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada dos seguintes documentos: Nota Fiscal da Venda; Declaração explicando o defeito; Documento legalmente exigido para remessa do produto com defeito.

4. Para produtos comprados de revendedores, a garantia deve obrigatoriamente ser solicitada ao revendedor que efetuou a venda, acompanhados necessariamente dos documentos descritos no item 3 supracitado.

5. Para produtos comprados diretamente da fábrica, os mesmos deverão ser encaminhados à MADENWOOD, acompanhados necessariamente dos documentos descritos no item 3 supracitado.

6. Não há direito à garantia nas seguintes situações: Descoloração ou variação de cor ou tonalidade do produto; Manchas ou desbotamento de qualquer natureza; Empenamento do material por qualquer motivo; Riscos ou marcações nas peças; Danos, quebras ou lascas no material (se o material for entregue danificado, a entrega deve ser recusada no ato pelo destinatário); Deterioração do material por utilização de produtos corrosivos, solventes de limpeza ou qualquer produto não especificado no Manual de Especificações Técnicas; Exposição a temperaturas elevadas ou extremas (acima de 45°C ou abaixo de 0°C).

7. Depois de analisadas todas as informações, a MADENWOOD tomará uma decisão acerca do chamado de garantia. Quando necessário, será gerado um Laudo Técnico informando o resultado da avaliação técnica do produto analisado. A MADENWOOD poderá solicitar informações adicionais.

8. O frete e o seguro de envio do produto danificado até o revendedor ou a fábrica serão por conta do cliente.

9. Nos casos de defeitos não cobertos pela garantia ou no caso de defeitos relatados no chamado de garantia não serem constatados (hipótese esta que exclui a garantia), o frete e o seguro de retorno do produto também serão de responsabilidade do cliente. O produto então ficará disponível por 60 dias corridos da emissão do comunicado. Não havendo a busca do produto nesse prazo, o produto será considerado abandonado e será descartado.

10. Esta garantia não cobre qualquer instalação, remoção ou reinstalação do produto. A MADENWOOD não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pela instalação do produto, mesmo quando efetuada por instalador treinado em curso realizado pela MADENWOOD, tendo em vista que o treinamento dos instaladores é mera cortesia da fábrica para divulgar as especificações técnicas e orientações sobre a correta instalação do produto, sendo o treinamento promovido a todos os interessados sem qualquer critério de qualidade dos profissionais treinados.

MADEPLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MADEIRA PLÁSTICA LTDA.
CNPJ: 10.278.073/0003-65 Av. Taurus, nº 40 (Rod. BR 116, km 137) CIMAN
CEP: 83800-000 CAIXA POSTAL: 13058 Mandirituba – Paraná – Brasil
Telefone: (41) 3045-4050 / (41) 3633-1880

Este documento é aplicável somente em território brasileiro, estando sujeito à legislação brasileira.