

## CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A MADENWOOD possui excelência na fabricação de produtos de alto padrão, oferecendo garantia para defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias corridos contados da data de entrega do produto. É de fundamental importância que as instruções do manual sejam atendidas, proporcionando a funcionalidade adequada ao produto. A MADENWOOD adicionalmente oferece garantia exclusiva de 10 anos contra defeitos, desde que comprovadamente provenientes de ATAQUE DE FUNGOS OU PRAGAS (bactérias e cupins) e apodrecimento. Esta garantia contratual cobre apenas produtos à base de madeira biossintética, excluídos os acessórios plásticos, os fixadores metálicos, as colas e quaisquer materiais com outra composição.

2. Peças substituídas em atendimento à garantia, seja pela fábrica, seja por seus revendedores, terão apenas seu prazo de garantia legal de 90 dias corridos contados a partir da data de retorno do produto ao cliente. A garantia objeto deste certificado NÃO cobre custos de instalação, remoção, reinstalação, variação de cores ou tonalidades de produtos novos em relação aos produtos antigos.

3. A MADENWOOD concede esta garantia exclusivamente aos produtos comprados no mercado brasileiro, desde que a solicitação de garantia venha acompanhada dos seguintes documentos:

Nota Fiscal da Venda; Declaração explicando o defeito; Documento legalmente exigido para remessa do produto com defeito.

4. Para produtos comprados de revendedores, a garantia deve obrigatoriamente ser solicitada ao revendedor que efetuou a venda, acompanhados necessariamente dos documentos descritos no item 3 supracitado.

5. Para produtos comprados diretamente da fábrica, os mesmos deverão ser encaminhados à MADENWOOD, acompanhados necessariamente dos documentos descritos no item 3 supracitado.

6. Não há direito à garantia nas seguintes situações:

Descoloração ou variação de cor ou tonalidade do produto; Manchas ou desbotamento de qualquer natureza; Empenamento do material por qualquer motivo; Riscos ou marcações nas peças; Danos, quebras ou lascas no material (se o material for entregue danificado, a entrega deve ser recusada no ato pelo destinatário); Deterioração do material por utilização

de produtos corrosivos, solventes de limpeza ou qualquer produto não especificado no Manual de Especificações Técnicas; Exposição a temperaturas elevadas ou extremas



(acima de 45oC ou abaixo de 0oC).

7. Depois de analisadas todas as informações, a MADENWOOD tomará uma decisão acerca do chamado de garantia. Quando necessário, será gerado um Laudo Técnico informando o resultado da avaliação técnica do produto analisado. A MADENWOOD poderá solicitar informações adicionais.
8. O frete e o seguro de envio do produto danificado até o revendedor ou a fábrica serão por conta do cliente.
9. Nos casos de defeitos não cobertos pela garantia ou no caso de defeitos relatados no chamado de garantia não serem constatados (hipótese esta que exclui a garantia), o frete e o seguro de retorno do produto também serão de responsabilidade do cliente. O produto então ficará disponível por 60 dias corridos da emissão do comunicado. Não havendo a busca do produto nesse prazo, o produto será considerado abandonado e será descartado.
10. Esta garantia não cobre qualquer instalação, remoção ou reinstalação do produto. A MADENWOOD não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pela instalação do produto, mesmo quando efetuada por instalador treinado em curso realizado pela MADENWOOD, tendo em vista que o treinamento dos instaladores é mera cortesia da fábrica para divulgar as especificações técnicas e orientações sobre a correta instalação do produto, sendo o treinamento promovido a todos os interessados sem qualquer critério de qualidade dos profissionais treinados.

MADEPLAST INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MADEIRA PLÁSTICA LTDA.

CNPJ: 10.278.073/0003-65

Av. Taurus, nº 40 (Rod. BR 116, km 137) CIMAN - CEP: 83800-000

CAIXA POSTAL: 13058

Mandirituba – Paraná – Brasil

Telefone: (41) 3045-4050 / (41) 3633-1880

Este documento é aplicável somente em território brasileiro, estando sujeito à legislação brasileira.

